

Allmänna villkor - Vuxenutbildning

1 Allmänt

Dessa allmänna villkor (nedan "**Allmänna Villkor**") gäller mellan:

1. Vuxenutbildning Medborgarskolan (Stockholms Tillskärarakademi och Kulturama Konstnärliga Utbildningar) (nedan "**Medborgarskolan**") i egenskap av utbildningsanordnare/huvudman, och
2. Person som efter ett antagningsförfarande har blivit erbjuden studieplats på någon av Medborgarskolans ettåriga eller tvååriga utbildningar ("**Vuxenutbildningen**") och accepterat platsen inom angiven tidsfrist (enligt punkt 1.3 nedan). Person som blivit antagen till Vuxenutbildningen benämns nedan som "**Studerande**".

1.1 Avtalet mellan Medborgarskolan och den Studerande består av två dokument:

- Utbildningsavtalet, där särskilda villkor kring Vuxenutbildningens inriktning, syfte, studieavgift m.m. mellan den Studerande och Medborgarskolan regleras ("**Utbildningsavtalet**"), och
- Dessa Allmänna Villkor som utgör Bilaga 1 till Utbildningsavtalet,

Nedan benämns dessa dokument gemensamt för "**Avtalet**".

1.2 Vid motstridigheter mellan de i Avtalet ingående dokumenten ska villkoren i Utbildningsavtalet gälla före Allmänna Villkor.

1.3 Om det under första antagningsomgången inte ingås något Avtal inom tio (10) dagar räknat från dagen efter antagningsdagen, förlorar den Studerande platsen. För det fall att Studeranden antas i ett senare skede (dvs. efter den första antagningsomgången), måste Avtalet ingås senast inom den tidsperiod som anges i antagningsmodulen för att Studeranden inte ska förlora sin plats.

1.4 Medborgarskolan förbehåller sig rätten att, senast tio (10) dagar innan utbildningsstart, ställa in en Vuxenutbildning i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 4.1. Eventuellt erlagd Utbildningsavgift återbetalas om Vuxenutbildningen ställs in. Studeranden har ingen rätt till ersättning eller annan påföljd på grund av att Vuxenutbildningen ställs in.

1.5 Medborgarskolan åtar sig att ge Vuxenutbildningen i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

2 Bindande avtal och ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2005:59 ("DaL")

- 2.1 Bindande avtal om Vuxenutbildning ingås den dag då den Studeranden digitalt har signerat Avtalet ("**Avtalsdagen**").
- 2.2 Den Studerande har, räknat från dagen efter Avtalsdagen, rätt att inom fjorton (14) dagar frånträda Avtalet utan skyldighet att ange skäl för detta ("**Ångerrätt**"). Därefter förlorar den Studerande rätten att frånträda Avtalet, förutsatt att sådana skäl som anges i avsnitt 3 inte föreligger. Detta innebär att den Studerande därefter är skyldig att betala samtliga avgifter för Vuxenutbildningen till Medborgarskolan under hela avtalstiden.
- 2.3 För att utöva Ångerrätten ska den Studerande, inom den angivna fjortondagarsfristen, skicka ett klart och tydligt meddelande till Medborgarskolan om sitt beslut att frånträda Avtalet. Medborgarskolan åtar sig att utan oskäligt dröjsmål bekräfta mottagande av meddelandet. Meddelandet ska skickas via e-post alternativt via post till någon av följande adresser:

E-postadress: angerratt@medborgarskolanstockholm.se

Postadress: Vuxenutbildningen Medborgarskolan, Box 19193, 104 32 Stockholm.

Medborgarskolan rekommenderar Konsumentverkets standardblankett för utnyttjande av Ångerrätten:

<https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>

- 2.4 Om den Studerande frånträder Avtalet med stöd av Ångerrätten, ska Medborgarskolan betala tillbaka eventuella inbetalningar av Vuxenutbildningsavgiften som den Studerande har gjort avseende för aktuell Vuxenutbildning. Återbetalning ska ske utan oskäligt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från och med den dag Medborgarskolan underrättades om den Studerandens beslut att frånträda Avtalet. Medborgarskolan kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Studeranden själv använde om inte annat skriftligen har överenskommit.

3 Den Studerandes rätt till avbeställning

- 3.1 Den Studerande har endast rätt att avbeställa hela eller delar av Vuxenutbildningen, **om** ett Varaktigt studiehinder föreligger:

Med "**Varaktigt studiehinder**" avses egen sjukdom, olycka eller annan jämförbar omständighet som inte har eller borde ha kunnat förutses som (i) kan styrkas mot uppvisande av ett giltigt sjukskrivningsintyg **och** (ii) innebär att den Studerande är förhindrad från att delta vid undervisningstillfällen under en sammanhängande period om minst en (1) månad och detta leder till att syftet med Vuxenutbildningen inte kan uppnås för den Studerande.

Det är upp till Medborgarskolan att bedöma om den Studerande uppfyller förutsättningarna för ett Varaktigt studiehinder.

- 3.2 Om den Studerande frånträder Avtalet med tillämpning av punkt 3.1 och den Studerande har betalat Utbildningsavgiften, ska Medborgarskolan efter avräkning för en administrationsavgift om 3 500 kr, återbetala den del av Utbildningsavgiften som motsvarar resterande icke-utnyttjad utbildningstid. Avräkningen ska beräknas från det datum den Studerande meddelade Medborgarskolan om det Varaktiga studiehindret, dvs det datum som Medborgarskolan erhåller ett sjukskrivningsintyg som visar på ett Varaktigt studiehinder i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 3.1. Administrationsavgiften avser täcka kostnader som Medborgarskolan har haft för administration, ändring i olika register, on-boarding som gjorts, borttagning från digitala system, studie- och arbetsmaterial som förberetts, gruppindelningar etc.
- 3.3 Återbetalning ska ske utan oskäligt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar från och med det datum Medborgarskolan erhölet ett sjukskrivningsintyg i enlighet med punkterna 3.1 och 3.2. Medborgarskolan kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som den Studerande själv använde vid inbetalning av Utbildningsavgiften, om inte annat skriftligen har överenskommits.

4 Medborgarskolans rätt att ställa in Vuxenutbildning

- 4.1 Medborgarskolan förbehåller sig rätten att ställa in en Vuxenutbildning om någon av följande omständigheter föreligger:
- (i) Minimiantalet studerande som anges i Utbildningsavtalet har inte uppnåtts, eller
 - (ii) Förekomst av sådan yttre omständighet som Medborgarskolan inte med rimliga medel har kunnat förutse eller påverka, såsom icke-tillgänglig utbildningsspecifik lokal, allvarlig kompetensbrist eller liknande.

5 Avgift och betalningsvillkor

- 5.1 Den Studerande är skyldig att erlägga en utbildningsavgift för utbildningen ("**Utbildningsavgiften**"). Utbildningsavgiften framgår av Utbildningsavtalet och faktureras terminsvis.
- 5.2 Om betalning inte sker i enlighet med fakturan utgår påminnelseavgift på sextio (60) kr och Medborgarskolan har rätt till dröjsmålsränta med referensräntan plus åtta (8) procent.

6 Den Studerandes åtaganden

- 6.1 Den Studerande åtar sig att under hela Vuxenutbildningen delta utifrån bästa förmåga och ansträngning samt bidra till ett bra studie- och arbetsklimat för samtliga studerande och lärare.

- 6.2 Den Studerande åtar sig att efterleva vad som anges i Medborgarskolans Handbok för Studerande samt i övrigt följa de regler som Medborgarskolan upprättar från tid till annan.
- 6.3 Den Studerande är ansvarig för Medborgarskolans utrustning och egendom inom och utanför organisationens lokaler. Vid stöld av eller skada på sådan utrustning eller egendom är ansvarig Studerande ersättningsskyldig.
- 6.4 Rektor/verksamhetschef kan vidta disciplinära åtgärder mot den Studerande om denne bryter mot detta Avtal, Handbok för Studerande eller andra regler. Som disciplinär påföljd räknas skriftlig varning och avstängning. Innan beslut om disciplinär åtgärd fattas ska Studerande beredas möjlighet att yttra sig.
- 6.5 Rektor/verksamhetschef har rätt att - om det är nödvändigt med hänsyn till studerandes eller personals trygghet - besluta om omedelbar avstängning av den Studerande.
- 6.6 Studerande vars studier avbryts enligt punkt 6.4 eller punkt 6.5, har inte rätt att få tillbaka någon del av Vuxenutbildningsavgiften eller ersättning för andra kostnader som uppkommit i samband med Vuxenutbildningen.

7 Utbildningsbevis

- 7.1 Efter godkänd och slutförd Vuxenutbildning erhåller den Studerande ett utbildningsbevis eller motsvarande.

8 Olycksfallsförsäkring

- 8.1 Studerande är försäkrad för olycksfall på väg till eller från samt under pågående utbildning.

9 Upphovsrätt och marknadsföring

- 9.1 Det som Studerande skapar under en Vuxenutbildning, ensam eller tillsammans med andra, kan omfattas av upphovsrätt. Varje Studerande erhåller upphovsrätt till det som denne skapat.
- 9.2 Genom att ingå Avtalet upplåter den Studerande till Medborgarskolan en evig och icke-exklusiv rätt att, utan erläggande av ersättning, använda Studerandes upphovsrättsligt skyddade verk eller material enligt punkt 9.1 i marknadsförings- och informationssammanhang oavsett media eller format.

10 Behandling av personuppgifter

- 10.1 Medborgarskolan är personuppgiftsansvarig för den Studerandes personuppgifter och behandlar dessa i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och sin vid var tid gällande integritetspolicy:

<https://www.medborgarskolan.se/om-medborgarskolan/personuppgiftspolicy/>

- 10.2 Fotografier, bilder, filmer och ljudupptagningar som produceras under Vuxenutbildningen där den Studerande förekommer innebär att den Studerandes personuppgifter behandlas. Medborgarskolan kommer därför att, från varje Studerande, efterfråga ett samtycke till att få behandla sådana personuppgifter för vissa syften och utan särskild ersättning till den Studerande. Samtycket är frivilligt och kan närsomhelst återkallas.
- 10.3 Samtycke kommer att efterfrågas i samband med utbildningsstart och gäller i tre (3) år om det inte återkallas.

11 Kontaktuppgifter och meddelanden mellan Parterna

- 11.1 Vardera parts kontaktuppgifter framgår av Utbildningsavtalet. Part är skyldig att snarast underrätta den andre parten om någon ändring av kontaktuppgifter sker.
- 11.2 Meddelanden och annan kommunikation mellan parterna ska ske till i Utbildningsavtalet angivna kontaktuppgifter.

12 Ändring(ar) av Allmänna Villkor

- 12.1 Medborgarskolan har rätt att, från tid till annan, ändra dessa Allmänna Villkor under förutsättning att den Studerande skriftligen (t.ex. via e-postutskick) och, senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft blir informerad om denna. Den uppdaterade och senaste versionen av Allmänna Villkor ska alltid finnas tillgänglig på Kulturamas hemsida:

<https://www.kulturama.se/utbildningar/container-utbildningar/utbildningsplan/>.

- 12.2 Den Studerande kan vägra att acceptera ändring i Allmänna Villkor endast om ändringen är uppenbart oskälig i relation till den Studerande. Exempel på sådan uppenbar oskälighet kan vara om Medborgarskolan i större omfattning ensidigt förkortar eller förlänger Vuxenutbildningen, eller under Vuxenutbildningen väsentligen ändrar Vuxenutbildningens karaktär, syfte eller motsvarande utan att anföra giltiga skäl härför. Om den Studerande vägrar acceptera sådan ändring, och har sakliga skäl för sådan vägran, ska Allmänna Villkor fortsätta att gälla i oförändrat skick i relation till Studeranden.

13 Överlåtelse av Avtalet

- 13.1 Den Studerande får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Medborgarskolans skriftliga godkännande.

14 Gällande rätt och tvistlösning

- 14.1 Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.

- 14.2 Den Studerande har rätt att använda den s.k. ODR-plattformen (Online Dispute Resolution) för att lösa eventuella tvister som uppstår i samband med detta Avtal. ODR-plattformen är en webbaserad plattform som tillhandahålls av Europeiska kommissionen och som syftar till att underlätta utomrättslig tvistlösning mellan konsumenter och näringsidkare. Konsumenten kan nå ODR-plattformen via följande länk: [\[Tvistlösning på nätet | Europeiska kommissionen\]](#). Allmän information om ODR-plattformen finns här: <http://ec.europa.eu/odr>
- 14.3 För att använda ODR-plattformen ska den Studerande följa de anvisningar som finns på plattformen. Den Studerande har också rätt att kontakta Medborgarskolan för ytterligare information och hjälp med att använda ODR-plattformen.
- 14.4 Genom att använda ODR-plattformen kan den Studerande få sin tvist prövad utanför domstol, vilket kan vara ett snabbare och mindre kostsamt alternativ än att stämma vid domstol. Den Studerande har dock alltid rätt att välja att stämma vid domstol, enligt punkt 14.6 om denne så önskar.
- 14.5 Den Studerande har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN")*, för att få sin tvist prövad ,genom att kontakta ARN på www.arn.se eller med brev till Box 174, 101 23 Stockholm. ARN är en statlig myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.
- *Denna alternativa tvistlösningsnämnd är inkluderad i det nationella registret av godkända tvistlösningsnämnder enligt de krav som uppställs i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister*<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 14.6 Medborgarskolan åtar sig att medverka i tvistlösningsförande enligt punkt 14.2 eller 14.5 om den Studerande väljer något sådant tvistlösningsförfarande.
- 14.7 Tvist med anledning av Avtalet kan, om Medborgarskolan väcker talan, eller om den Studerande inte väljer något alternativt tvisteförfarande enligt ovan, avgöras av Stockholms tingsrätt. Den Studerande har dock rätt att väcka talan vid rätten i den ort där den Studerande har sin hemvist i enlighet med 10 kap. 8 a § rättegångsbalken (1942:740).