



Allmänna villkor – Kulturamas Konst- och Kulturutbildningar

1 Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Allmänna villkor**") utgör Bilaga 1 till **Utbildningskontrakt** mellan **Kulturama** och **den Studerande**.
- 1.2 Eventuella särskilda villkor utöver eller istället för vad som anges i dessa allmänna villkor ska framgå av Utbildningskontraktet. Vid motstridigheter mellan de i Avtalet ingående handlingarna ska villkoren i Utbildningskontraktet gälla före bilagorna, vilka sinsemellan skall gälla i deras numrerade ordning.

2 Ansökan och antagning

- 2.1 Ansökan om att bli antagen till utbildning hos Kulturama görs via Kulturamas hemsida, kulturama.se. Kulturama kallar därefter den sökande till antagningsprov (audition/intervju) genom personlig kallelse genom det personliga kontot ("**Personliga kontot**") som den Studerande skapat i webb-tjänsten yh-antagning.se ("**Webb-tjänsten**") vid ansökan.
- 2.2 Efter genomförda antagningsprov rangordnas de sökande och Kulturama lämnar ett erbjudande om en utbildningsplats till de som fått högst poäng enligt fastslagna bedömningskriterier. Erbjudandet om utbildningsplats lämnas i Webb-tjänsten genom att den Studerande får ett meddelande om den erbjudna utbildningsplatsen via sitt Personliga konto. Den Studerande får i samband med erbjudandet även tillgång till Utbildningskontraktet, dessa allmänna villkor, utdrag ur

utbildningsplanen i Bilaga 2 ("Utbildningsplan") samt viss övrig information. Om sökanden accepterar den erbjudna platsen ska Utbildningskontraktet skrivas under av denne i två exemplar och snarast återsändas till Kulturama. Det framgår av den bifogade informationen när sökanden måste acceptera sin plats för att inte förlora den.

- 2.3 När Studeranden har undertecknat Utbildningskontraktet har bindande avtal om utbildning ingåtts.
- 2.4 I samband med att Studeranden undertecknar Utbildningskontraktet börjar ångerrätten enligt punkt 3 nedan att löpa.
- 2.5 I samband med att ett bindande Avtal om utbildning har ingåtts mellan Studeranden och Kulturama, kan Kulturama genomföra en kreditprövning av Studeranden. För det fall Kulturama vid kreditprövningen finner att den Studerande sannolikt inte har ekonomiska förutsättningar att betala studieavgiften har Kulturama rätt att säga upp Avtalet. Sådan uppsägning ska meddelas den Studerande skriftligen och inom två (2) veckor från genomförd kreditprövning.

Särskilt om utbildningar som omfattar två läsår

- 2.6 För de utbildningar som omfattar två läsår tackar Studeranden, vid accept enligt punkt 2.2 ovan, ja till hela utbildningen, dvs två läsår.

3 Ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2005:59 ("DaL")

- 3.1 Studeranden har inom 14 dagar från den dag då Avtalet ingicks enligt punkt 2.2 och 1.1 ovan rätt att frånträda Avtalet utan att ange något skäl.
- 3.2 För att utöva ångerrätten ska Studeranden till Kulturama skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda Avtalet genom e-post till info@kulturama.se alternativt brev till Kulturama KKU, Box 19193, 104 32 Stockholm. Kulturama rekommenderar Konsumentverkets standardblankett för utnyttjande av ångerrätten. Meddelandet ska alltid sändas in eller lämnas till Kulturama innan

ångerfristen gått ut för att ångerrätten ska anses utövad i tid. Om Studeranden utnyttjar sin ångerrätt, ska Kulturama utan dröjsmål bekräfta mottagande av detta meddelande.

- 3.3 Om den Studerande frånträder Avtalet med stöd av ångerrätten kommer Kulturama att betala tillbaka ev. betalningar avseende aktuell utbildning. Återbetalning ska ske utan oskäligt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag Kulturama underrättades om Studerandens beslut att frånträda Avtalet. Kulturama kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Studeranden själv använde om inte annat skriftligen har överenskommits. Återbetalningen är kostnadsfri för Studeranden.
- 3.4 Om ångerrätten utnyttjas kommer även andra avtal som har samband med utbildningen återgå utan kostnad. Detta gäller t.ex. kredit- eller delbetalningsavtal som Kulturama erbjuder i samarbete med Human Finans. Studeranden har själv ansvar för att informera sådana företag om att ångerrätten utnyttjats och att det anknyttande avtalet därmed inte gäller längre.

4 Avanmälan efter ångerfristen

- 4.1 Efter det att ångerfristen löpt ut kan ångerrätten inte längre utnyttjas. Vid avanmälan eller annat frånträdande av Avtalet, utan att varaktigt studiehinder enligt punkt 6 nedan föreligger, gäller följande villkor.
- 4.2 Avanmälan ska ske skriftligen till Kulturama genom e-post till info@kulturama.se alternativt brev till Kulturama KKU, Box 19193, 104 32 Stockholm. Vid avanmälan ska anges Studerandens namn och kontaktuppgifter och vilken utbildning avanmälan avser.
- 4.3 Vid avanmälan gäller följande:
- a. Studeranden har rätt att, mot en administrationsavgift på 3 500 kr, avanmäla sig om avanmälan inkommer till Kulturama senast den 1 augusti. Utbildningsavgift behöver då inte betalas.
 - b. Vid avanmälan som inkommer till Kulturama efter den 1 augusti

debiteras normalt full utbildningsavgift för hela läsåret.

Administrationsavgift på 3 500 kr utgår alltid. Detta gäller även vid avanmälan eller studieavbrott under pågående läsår.

- c. Vid avanmälan på grund av antagning till konstnärlig högskola har Studeranden rätt att avanmäla sig även efter den 1 augusti mot en administrationsavgift på 3 500 kr. Antagningen ska styrkas med antagningsbesked. Utbildningsavgift behöver då inte betalas.

5 Särskilt om utbildningar som omfattar två läsår

5.1 För utbildningar med en längd om två läsår gäller följande avseende avanmälan gällande andra läsåret:

- a. Den Studerande har rätt att kostnadsfritt avanmäla sig från andra läsåret om avanmälan inkommer till Kulturama senast den 1 april under vårterminen läsår ett.
- b. Vid avanmälan efter den 1 april och fram till och med den 1 augusti samma år utgår en administrativ avgift om 3 500 kr.
- c. Vid avanmälan som sker efter den 1 augusti är den Studerande skyldig att betala full utbildningsavgift för hela det andra läsåret.

I övrigt gäller de villkor för avanmälan som framgår i punkten 4 ovan.

6 Giltiga skäl för studieavbrott

6.1 Om skälet till att den Studerande återtar sin anmälan eller avbryter en påbörjad utbildning är varaktigt studiehinder, såsom egen eller närståendes sjukdom eller olycka styrkt med läkarintyg, eller annan jämförbar anledning som inte kunnat förutses, återbetalas normalt den del av utbildningsavgiften som motsvarar resterande utbildningstid för innevarande läsår med avdrag för en administrationsavgift på 3 500 kr.

Återbetalning gäller den del av utbildningsavgiften som återstår från det

datum då den studerande meddelat Kulturama att denne avser avbryta sin utbildning.

För att rätt till återbetalning av utbildningsavgift ska föreligga krävs att studiehindret är varaktigt och leder till att syftet med utbildningen inte kan uppnås för den Studerande samt att detta beror på oförutsedda omständigheter som inte kan läggas den Studerande till last eller ligger helt utom dennes kontroll.

- 6.2 Vid egen sjukdom eller olycka kräver Kulturama för att kunna återbetala del av utbildningsavgiften att den Studerande är sjukskriven på heltid minst en månad och därmed inte kan fullfölja utbildningen. Även vid återopande av andra skäl än Studerandens egen sjukdom eller olycka ska studiehindret ha lett till att den Studerande varit varaktigt förhindrad att delta i undervisningen under minst en månad och därefter inte kan fullfölja utbildningen för att rätt till återbetalning av utbildningsavgift ska föreligga.

Återbetalning gäller den del av utbildningsavgiften som återstår från det datum då den studerande meddelat Kulturama att denne avser avbryta sin utbildning. Datumet skall vara styrkt med läkarintyg.

7 Studieuppehåll

- 7.1 Efter påbörjad kurs kan en Studerande, i undantagsfall och med synnerliga skäl, få göra studieuppehåll för att senare fortsätta kursen en annan termin/ett annat år, under förutsättning att Kulturama skriftligen medger detta och att det går att ordna praktiskt.

8 Kallelse

- 8.1 Kulturama skickar ut kallelse via e-post eller brev, cirka 14 dagar före terminsstart, till Studeranden med angivande om tid och plats för utbildningens första tillfälle.

9 Inställd utbildning

- 9.1 Kulturama förbehåller sig rätten att ställa in en utbildning som får för få studerande. Ev. betald utbildningsavgift återbetalas om utbildningen ställs in. Studeranden har ingen rätt till annan ersättning på grund av att utbildningen ställs in.

10 Avgift och betalningsvillkor

- 10.1 Utbildningsavgiften framgår av Utbildningskontraktet.
- 10.2 Om betalning inte sker i enlighet med fakturan utgår påminnelseavgift på sextio (60) kr och Kulturama har rätt till dröjsmålsränta med referensräntan plus åtta (8) procent.

11 Utbildningens innehåll och omfattning

- 11.1 Utbildningen anordnas i enlighet med det tillstånd Kulturama har från Myndigheten för yrkeshögskolan (MYH).
- 11.2 Kulturama åtar sig att ge utbildning i enlighet med vad som framgår av detta Avtal och Utbildningsplanen.
- 11.3 Utbildningens omfattning i antal terminer samt studietakt framgår av Utbildningskontraktet.
- 11.4 Utbildningen består av flera kurser. Kursernas omfattning framgår av Utbildningsplanen.

12 Studerandens åtaganden

- 12.1 Studeranden åtar sig att delta på bästa sätt under utbildningen och bidra till ett bra studie- och arbetsklimat för samtliga studerande och lärare.
- 12.2 Studeranden åtar sig att efterleva vad som anges i Kulturamas Skolhandbok samt i övrigt följa de regler som Kulturama upprättar från tid till annan.
- 12.3 Kulturama kan vidta disciplinära åtgärder mot den Studerande. Som disciplinär påföljd räknas skriftlig varning och avstängning. Innan beslut om disciplinär åtgärd fattas ska Studerande beredas möjlighet att

yttra sig.

- 12.4 Rektor kan om det är nödvändigt med hänsyn till Studerandes eller personals trygghet besluta om omedelbar avstängning.
- 12.5 Studerande vars studier avbryts enligt punkt 12.3, har inte rätt att få tillbaka någon del av utbildningsavgiften eller ersättning för kostnader i samband med utbildningen.
- 12.6 Studeranden är ansvarig för Kulturamas utrustning inom och utanför Kulturamas lokaler. Vid stöld av eller skada på sådan egendom är ansvarig Studerande ersättningsskyldig. Kulturama rekommenderar därför Studeranden att förutom privat hemförsäkring med ansvarsskydd även teckna en allriskförsäkring.

13 Studiematerial

- 13.1 Vilket studiematerial och vilken kurslitteratur som krävs meddelas i samband med varje kursstart.
- 13.2 Kostnaden för studiematerial och kurslitteratur ingår inte i utbildningsavgiften.
- 13.3 Studiematerial och kurslitteratur tillhandahålls inte av Kulturama.

14 Olycksfallsförsäkring

- 14.1 Studerande är försäkrad för olycksfall på väg till eller från samt under pågående utbildning.

15 Upphovsrätt och marknadsföring

- 15.1 Det som Studerande skapar under utbildningen, ensam eller tillsammans med andra, omfattas av upphovsrätt. Varje Studerande erhåller upphovsrätt till det som denne skapat.
- 15.2 Genom att ingå Avtalet upplåter Studeranden till Kulturama en evig rätt att, utan särskild ersättning, använda Studerandes upphovsrättsligt skyddade material enligt punkt 15.1 i marknadsförings- och

informationssammanhang oavsett media eller format.

16 Fotografier/bilder/filmer/ljudupptagningar

- 16.1 Varje Studerande ger Kulturama tillstånd genom samtycke att ta foton, bilder och filmer av Studeranden samt publicera dem utan ersättning till Studeranden. Samtycket skrivs under och lämnas in i samband med utbildningsstart.

17 Behandling av personuppgifter

- 17.1 Kulturama behandlar aldrig Studerandes personuppgifter om det inte är nödvändigt och inte utan rättslig grund, så som lagkrav, stöd i vårt avtal med Studerande eller samtycken från dessa.
- 17.2 Kulturama behandlar personuppgifter om Studeranden, såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer, uppgifter om utbildningsdeltagande, betyg, hälsouppgifter från frivillig hälsodeklaration samt fotografier/bilder/filmer/ljudupptagningar för att 1) kunna tillhandahålla och administrera utbildningarna 2) genomföra kursutvärderingar 3) genomföra marknadsundersökningar 4) för informations- och marknadsföringsändamål.
- 17.3 Personuppgifter används för statistik och är ett villkor för statsbidrag till Kulturamas utbildningar. Uppgifter om deltagare i den statsbidragsstödda verksamheten samlas in, avidentifieras och används som ett underlag för uppföljning, bidragsfördelning och forskning.
- 17.4 Genom att tacka ja till utbildningen och ingå Utbildningskontraktet godkänner Studeranden att Kulturama inhämtar och behandlar personuppgifter om Studeranden enligt punkt 17.2 och punkt 17.3.
- 17.5 Våra Studerandes integritet är viktig för Kulturama. Därför har vi upprättat en personuppgiftspolicy som beskriver hur vi samlar in, använder, överför och lagrar personuppgifter. Personuppgiftspolicyn utgör en del av dessa allmänna villkor och innehåller Kulturamas fullständiga regler för behandling av personuppgifter.

- 17.6 Medborgarskolan Stockholm är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter. Se Personuppgiftspolicy på kulturama.se. Vid frågor eller anmärkningar, kontakta dataskydd@medborgarskolanstockholm.se.

18 Kontaktuppgifter, information och meddelanden

- 18.1 Kulturama skickar information och meddelanden till Studeranden med e-post till av denne anmäld e-postadress. Har Studeranden inte angett en e-postadress kan information eller meddelande istället skickas med brev till adress som Studerande angett. Information eller meddelande anses ha nått Studeranden senast den andra vardagen efter dagen för avsändandet.
- 18.2 Meddelande från Studerande kan lämnas till Kulturama genom e-post till info@kulturama.se alternativt brev till Kulturama KGU, Box 19193, 104 32 Stockholm. Studerande ska underrätta Kulturama om ändring av kontaktuppgifter.

19 Ändringar av Allmänna villkor

- 19.1 Kulturama har rätt att ändra dessa allmänna villkor.

20 Överlåtelse av Avtalet

- 20.1 Studerande får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan Kulturamas skriftliga godkännande.

21 Tvist

- 21.1 Uppstår tvist om Avtalet mellan Studerande och Kulturama ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas ska tvisten prövas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.